



Aan: de gemeenteraad van Breukelen
de gemeenteraad van Loenen
de gemeenteraad van Maarssen
Van: stuurgroep Herindeling Stichtse Vecht
Betreft: *Dienstverleningsconcept voor de gemeente Stichtse Vecht*
Datum: 19 mei 2010

Hierbij sturen wij u het Dienstverleningsconcept opgesteld door de werkgroep. Dienstverlening.

De werkgroep Dienstverlening heeft een 2-ledige opdracht:

1. Formuleren van een dienstverleningsconcept
2. Organiseren, continueren van de dienstverlening per 1 januari 2011

Dit dienstverleningsconcept dat voor u ligt, betreft de eerste opdracht. Het gaat om een beschrijving van de ambities en ontwikkelingen van de gemeente Stichtse Vecht op de langere termijn, tot 2015.

Het is noodzakelijk om inzicht te hebben in deze lange termijn ambities om de nieuwe organisatie hier goed op te kunnen voorbereiden en in te richten. Bovendien is het van belang bij de afweging van investeringen. En natuurlijk moeten ook de burgers, bedrijven en instellingen weten welk niveau van dienstverlening zij kunnen verwachten van hun nieuwe gemeente.

Daarnaast wordt in dit document een advies gegeven over het locatiebeleid, zodat hiermee rekening kan worden gehouden bij het inrichten van de publieksafdelingen. In hoofdlijnen wordt tevens ingegaan op de dienstverlening per 1 januari 2011.

Zo stelt de werkgroep in het Dienstverleningsconcept onder andere de volgende hoofdlijnen voor:

- Eén centrale locatie van de dienstverlening
- Maatwerk / extra service voor bijzondere groepen (mensen die fysiek of psychisch niet in staat zijn het gemeentekantoor te bezoeken)
- Ruime en eenduidige openingstijden
- Ontwikkeling van digitale dienstverlening op hoog niveau

Dit concept kan volgens planning:

- o op 26 mei in de lokale raadscommissies worden besproken;
- o op 10 juni in de gezamenlijke raadscommissie;
- o op 28/29 juni ter kennisgeving worden aangeboden aan de gemeenteraden.

Wij verzoeken u om uw input op dit dienstverleningsconcept en vragen om instemming voor het verder uitwerken van deze kaders.

Met hoogachting,


voorzitter stuurgroep drs. M.M. van 't Veld